

Avtalevilkår i Aurland Energiverk AS (Revidert 23.11.2022.)

Vi leverer straum til deg etter Forbrukertilsynet sin standard kraftleveringsavtale. [Her kan du lese standardavtalen](#)

I tillegg har vi følgende vilkår:

1. Oppstart/bestilling

1. Ved bestilling gjev du Aurland Energiverk AS fullmakt til å:
 - Sende melding om byte av strømleverandør til Elhub (nasjonal database for det norske strømmarkedet).
 - Innhente nødvendige opplysningar for å gjennomføre leverandørbyte.
 - Innhente måleverdier frå Elhub.
2. Dersom straumanlegget ikkje vert avlese automatisk, må vi ha ein målaravlesing som ikkje er eldre enn 3 måneder for å kunne starte straumleveringa.
3. Byte av straumleverandør skjer 14 dagar etter at Aurland Energiverk AS har motteke bestilling. Kunder som ynskjer oppstart tidlegare må samtykke til dette. Oppstart før angrefristen sitt utløp medfører at ein må betale for levert straum. Dette forutset at korrekte data er oppgjeve frå kunde.
4. Er du kunde hjå oss frå før og berre ynskjer å endre avtale, vil endring skje frå bestillingsdato, forutsett at ein ikkje har ein gjeldande fastprisavtale.

2. Leveringsvilkår

1. Straumavtalene som er lista opp gjeld privatkunder.
2. Ved bestilling aksepterer du at Aurland Energiverk AS kan hente kredittvurdering av deg i samband med at ein inngår avtale, og eventuelt avvise oppstart på grunnlag av dette.
3. Aurland energiverk AS tek atterhald om endringer av-/eller nye offentlege avgifter. Straumavtalen kan seiast opp med 14 dagers gjensidig varsel.
4. Vi varsler endring av pris og betingelser med 30 dagers varsel pr. e-post og SMS eller brev.
5. Det er **alltid** vilkåra på tidspunktet ein gjer bestillinga som er gjeldande for deg. Vilråa blir sendt deg på e-post.
6. Alle våre priser til privatkunder er oppgjeve inkludert meirverdiavgift.
7. Ved flytting til ny adresse ber vi om at kunden melder dette til Aurland Energiverk AS seinast 7 virkedager før flyttedato. Dette for å få avslutta straumavtalen på gamal adresse på rett dato.

3. Betalingsvilkår

1. Vi fakturerer deg månadleg etter faktisk forbruk. Om målaravlesning manglar, vil forventa forbruk bli lagt til grunn. Ved eventuelle endringar i våre fakturarutiner, vil du bli varsla på førehand.
2. Betalingsfrist er 14 dagar etter fakturadato.
3. Gebyr kr. 59,- i gebyr for papirfaktura. Elektronisk faktura (eFaktura, e-postfaktura, EHF-faktura) har ingen gebyr.
4. Fakturabeløp på mindre enn 50,- vert overført til neste faktura.

5. Dersom kunden har AvtaleGiro og avslutter denne, vil fakturaen bli sendt som papirfaktura. Gebyr for papirfaktura er 59,-.
6. Dersom kunden har tilgodebeløp ved avslutning av kundeforhold utbetalast beløp som overstiger kr 10,-. Kunden blir ikkje belasta for beløp under kr.10,-.
7. Ved eventuelle ubetalte faktura nytter Aurland Energiverk AS seg av Kreditor til betalingsoppfølging.
8. Tilgodebeløp på under 100,- på aktive kontraktar blir ikkje utbetalt, men trekt frå på neste faktura.

4. Angrerett

1. Angrerett: Privatpersoner har angrerett 14 dager etter bestilling, for å angre din bestilling, fyll ut angrerett skjema, ig send dette til oss. Har vi starta straumlevering er du sjølv ansvarleg for å bestille straumavtale hjå ny leverandør. Har du samtykka til oppstart før angrefristens utløp vil du bli fakturert for perioden vi har levert deg strøm, men blir ikkje belasta for avbrottsgebyr om du har bestilt ein avtale med bindingstid.
2. Aurland Energiverk AS behandlar all data i henhold til krav i personopplysningsloven (link [personopplysningsloven](#))

5. Generelt

1. Aurland Energiverk AS behandlar all data i henhold til krav i personopplysningsloven (link [personopplysningsloven](#))
2. I tråd med personvern gjeldande fra mai 2018, treng vi samtykke for å informere deg om nye produkter og tjenester i ulike kanaler. Du gir ditt samtykke på Min Side, og det er gyldig til du eventuelt endrer det. Vi vil halde deg orientert og informert om det som gjeld ditt kundeforhold, uavhengig av samtykke.

Strømvavtaler

Fastpris privat 1 år med binding

- Fastprisavtalen er bindande for avtalte periode.
- Du får tilbud om ny fastprisavtale før avtalen går ut.
- Avtalen har ikkje fastbeløp
- Om du ikkje inngår ny fastprisavtale når gamal avtaletid er over, vert straumavtalen din automatisk overført til Kraftpris utan binding.
- Avtaletid for fastpris gjeldande år har bindingstid i heile perioden. Dersom avtalen vert broten i løpet av avtaleperioden, vil det bli eit avbrottsgebyr på kr. 100.- pr. attståande månad av avtaleperioden.
- Ved flytting ut av forsyningsområdet, vil det ikkje bli rekna avbrottsgebyr.
- Ved flytting innfor forsyningsområdet, vert straumleveringsavtale vidareført på den nye anlegget.
- I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneheld prisen kostnader til kjøp av elsertifikater.
- Gjeld for privatabonnement.

Fastpris privat med binding ut året

- Fastprisavtalen er bindande frå oppstartsdato og ut avtalte periode.
- Du får tilbod om ny fastprisavtale før avtalen går ut.
- Avtalen har ikkje fastbeløp
- Om du ikkje inngår ny fastprisavtale når gamal avtaletid er over, vert straumavtalen din automatisk overført til Kraftpris utan binding.
- Avtaletid for fastpris ut gjeldande år har bindingstid i heile perioden. Dersom avtalen vert broten i løpet av avtaleperioden, vil det bli eit avbrottsgebyr på kr. 100.- pr. attståande månad av avtaleperioden.
- Ved flytting ut av forsyningsområdet, vil det ikkje bli rekna avbrottsgebyr.
- Ved flytting innfor forsyningsområdet, vert straumleveringsavtale vidareført til det nye anlegget.
- I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneheld prisen kostnader til kjøp av elsertifikater.
- Gjeld for privatabonnement.

Fastpris privat utan binding

- Fastprisavtalen er utan binding.
- Du får tilbod om val av anna fastpris ved overgang til nytt år.
- Avtalen har ikkje fastbeløp
- Om du ikkje inngår ny fastprisavtale vi du automatisk fortsatt ligge på Kraftpris utan binding.
- Du har ikkje avbrottsgebyr.
- Ved flytting ut av forsyningsområdet, vil det ikkje bli rekna avbrottsgebyr.
- Ved flytting innfor forsyningsområdet, vert det å tegna ny avtale på nytt anlegg.
- I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneheld prisen kostnader til kjøp av elsertifikater.
- Gjeld for privatabonnement.

Fastpris næring 1 år med binding

- Fastprisavtalen er bindande for avtalte periode.
- Du får tilbod om ny fastprisavtale før avtalen går ut.
- Avtalen har ikkje fastbeløp
- Om du ikkje inngår ny fastprisavtale når gamal avtaletid er over, vert straumavtalen automatisk overført til Kraftpris utan binding.
- Avtaletid for fastpris gjeldande år har bindingstid i heile perioden. Dersom avtalen vert broten i løpet av avtaleperioden, vil det bli eit avbrottsgebyr på kr. 100.- pr. attståande månad av avtaleperioden.
- Ved flytting ut av forsyningsområdet, vil det ikkje bli rekna avbrottsgebyr.
- Ved flytting innfor forsyningsområdet, vert straumleveringsavtale vidareført på den nye anlegget.
- I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneheld prisen kostnader til kjøp av elsertifikater.
- Gjeld for næring.

Fastpris næring med binding ut året

- Fastprisavtalen er bindande for frå oppstartsdato og ut avtalte periode.
- Du får tilbod om ny fastprisavtale før avtalen går ut.
- Avtalen har ikkje fastbeløp
- Om du ikkje inngår ny fastprisavtale når gamal avtaletid er over, vert straumavtalen automatisk overført til Kraftpris utan binding.
- Avtaletid for fastpris ut gjeldande år har bindingstid i heile perioden. Dersom avtalen vert broten i løpet av avtaleperioden, vil det bli eit avbrottsgebyr på kr. 100.- pr. attståande månad av avtaleperioden.
- Ved flytting ut av forsyningsområdet, vil det ikkje bli rekna avbrottsgebyr.
- Ved flytting innfor forsyningsområdet, vert straumleveringsavtale vidareført til det nye anlegget.
- I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneheld prisen kostnader til kjøp av elsertifikater.
- Gjeld for næring.

Fastpris næring utan binding

- Fastprisavtalen utan binding.
- Du får tilbod om val av anna fastpris ved overgang nytt år.
- Avtalen har ikkje fastbeløp
- Om du ikkje inngår ny fastprisavtale vil du automatisk fortsatt ligge på Kraftpris utan binding.
- Du har ikkje avbrottsgebyr.
- Ved flytting ut av forsyningsområdet, vil det ikkje bli rekna avbrottsgebyr.
- Ved flytting innfor forsyningsområdet, må ein teikna ny avtale på nytt anlegg.
- I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneheld prisen kostnader til kjøp av elsertifikater.
- Gjeld for næring.